



VARDON KENNETT

Santa Margarida d'Agulladolç

Plenamente convencidos de la importancia de que en Agulladolç se requiere una correcta Gestión de la Organización, consideramos prioritario desarrollar una Política de Calidad que nos permita, mediante su aplicación, y basándose en la Misión, Valores, Satisfacción del Cliente y Mejora Continua, contribuir a la consecución de los Objetivos de la Visión, cuyo fin incluye ser Líderes en el sector de Vinos Espumosos de Primera Calidad.

Para conseguir esto, Agulladolç:

1. Establece y estructura Procesos que aseguren la Calidad de nuestros Vinos Espumosos, así como del Servicio aportado.
2. Cumple con la legislación y reglamentación que interviene en el ámbito del Aseguramiento, Control y Gestión de la Calidad.
3. Desarrolla programas de Formación que ayuden a los Colaboradores a ejecutar el trabajo asignado con un alto nivel de Calidad, y siempre promoviendo el trabajo en equipo.
4. Aplica las nuevas tecnologías para aportar un mejor servicio a nuestros Clientes, tanto internos (Colaboradores) como externos (Distribuidores y Consumidores).
5. Escucha la voz del Cliente a través de Sistemas de Atención que permitan tanto la resolución de quejas como la implantación de sugerencias.
6. Fomenta la participación de todos los Colaboradores para la aplicación de Acciones (Preventivas, Correctivas e Ideas) que permitan la mejora del sistema de Gestión.
7. Verifica el cumplimiento de la Política de Agulladolç, definiendo y revisando periódicamente los Objetivos establecidos.

La Dirección de Agulladolç se compromete a revisar periódicamente esta política para su actualización