



## VARDON KENNETT

*Santa Margarida d'Agulladolç*

Plenament convençuts de la importància que en Agulladolç es requereix una correcta Gestió de l'Organització, considerem prioritari desenvolupar una política de qualitat que ens permeti, mitjançant la seva aplicació, i basant-se en la Missió, Valors, Satisfacció del Client i Millora Contínua, contribuir a la consecució dels Objectius de la Visió, la fi de inclou ser Líders en el sector de Vins Escumosos de Primera Qualitat.

Per aconseguir això, Agulladolç

1. Estableix i estructura Processos que assegurin la Qualitat dels nostres vins escumosos, així com del Servei aportat.
2. Compleix amb la legislació i reglamentació que intervé en l'àmbit del Assegurament, Control i Gestió de la Qualitat.
3. Desenvolupa programes de formació que ajudin als Col·laboradors a executar el treball assignat amb un alt nivell de qualitat, i sempre promovent el treball en equip.
4. Aplica les noves tecnologies per aportar un millor servei als nostres clients, tant interns (Col·laboradors) com externs (Distribuïdors i Consumidors).
5. Escolta la veu del Client a través de Sistemes d'Atenció que permetin tant la resolució de queixes com la implantació de suggeriments.
6. Fomenta la participació de tots els Col·laboradors per a l'aplicació d'Accions (tant Preventives, Correctives e Idees) que permetin la millora del sistema de Gestió.
7. Verifica el compliment de la Política d' Agulladolç, definint i revisant periòdicament els Objectius establerts.

La Direcció d' Agulladolç es compromet a revisar periòdicament aquesta política per a la seva actualització.